

# POLITIKA KVALITETE I ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI

## SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KALOS

U Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju KALOS, svjesni smo da je uspjeh našeg poslovanja zavisan o zadovoljstvu kupca, stoga nastojimo razumijeti sadašnje i buduće potrebe naših kupaca, ispunjavati njihove zahtjeve i nadmašiti njihova očekivanja. KALOS je specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju, koja u svom poslovanju nudi i usluge posluživanja hrane svojim korisnicima. Stalnim ulaganjem u nove tehnologije, dodatno obrazovanje, trudimo se pružiti našim kupcima kvalitetu i ispunjenje njihovih očekivanja. Stalnost kvalitete proizvoda nastojimo osigurati kroz stalnu komunikaciju s korisnicima kroz zadovoljenje zakonskih i ugovornih obveza, nabavu visokokvalitetnih sirovina. Poboljšavanje kvalitete, kako proizvoda i usluga tako i cjelokupnog poslovanja bolnice, stalni je zadatak Uprave i svakog zaposlenika.

Zadaća i obveza Uprave je osiguravanje potrebnih resursa za nesmetano i nepristrano djelovanje svih zaposlenika. Posebna pažnja se pridaje kvaliteti sirovina koje se nabavljaju od provjerenih dobavljača, njihovom sigurnom pripremom kako bi se zaštitilo zdravlje korisnika te stalnom unapređivanju sustava upravljanja kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću proizvoda. Uprava će poticati i stalno omogućavati obrazovanje, izobrazbu i usavršavanje na području zdravstvene ispravnosti proizvoda. Također stalno nadzire procese u cilju poboljšavanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti proizvoda i učinkovitog djelovanja svih dijelova bolnice.

Obveza je svih zaposlenika upoznati zahtjeve kvalitete, zahtjeve HACCP-a te održavati dogovorenu razinu kvalitete i zdravstvene ispravnosti proizvoda i svojim prijedlozima i djelovanjem trajno pridonositi unapređenju i poboljšavanju kvalitete. Svaki zaposlenik je odgovoran za kvalitetu svog rada uz poštivanje odrednica Priručnika kvalitete i HACCP priručnika.

Postupci i uvedeni sustav samo su osnova za visoku razinu kvalitete djelovanja i osiguravanja zdravstvene ispravnosti proizvoda, stoga je obveza zaposlenika stalno usvajanje novih spoznaja i stalna obuka.

Cilj, kojem teži Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju KALOS usvajanjem sustava za upravljanje kvalitetom i sustava HACCP, je doseći razinu koja će zadovoljiti razinu zahtjeva domaćeg i međunarodnog tržišta u pogledu kvalitete, osigurati privrženost i zadovoljstvo korisnika, zaposlenika i svih zainteresiranih strana te ostvarenim rezultatima omogućiti rast ustanove.

Ravnateljica: Damira Bojić,  
dr.med., spec.

U Veloj Luci, 12.studenog 2020.godine.